

TERMINOS Y CONDICIONES

Políticas de entrega y envíos

Enviamos a casi todo Colombia y ofrecemos diferentes opciones de envío para satisfacer sus necesidades. Con el objetivo de brindarle una gran experiencia contamos con una línea de asistencia comercial que le permitirá recibir soporte y apoyo en todo su proceso de compra hasta el momento de la entrega.

Le informamos que en época de promocionales los pedidos pueden sufrir retrasos de entre uno y dos días laborales, le pedimos nos disculpe por las posibles molestias ocasionadas.

Las tarifas varían en función del tipo de envío y el destino.

Kumpet envía todos los pedidos en 24 horas, los pedidos realizados antes de las 14 horas se enviarán el mismo día.

Facturación y envío

Ingresa la información solicitada, si usted es cliente, inicie sesión y su dirección de facturación aparecerá automáticamente en la página de facturación y envío. Si la dirección de envío es diferente a la dirección de facturación, introduzca la dirección donde desea que su pedido sea enviado.

Condiciones de uso

Bienvenido/a a nuestro sitio web Kumpet.co las siguientes condiciones de uso regulan el acceso a Kumpet.co y su uso. El acceso a esta web, así como la compra de productos en Kumpet.co se basan en el supuesto que estas condiciones de uso han sido leídas, entendidas y aceptadas por usted. Este sitio web es administrado y mantenido por Kumpet sas, con domicilio social en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Si requiere de asistencia cuente con nuestra línea de servicio al cliente, encontrará información sobre pedidos, envíos, reembolsos y devoluciones de productos adquiridos en kumpet.co

Contenido textual de la página

El buen diseño, la calidad de los materiales y la exclusividad de nuestros productos fabricados convierten a Kumpet en la alternativa ideal a la hora de conseguir cualquier elemento para tu mascota. Además representamos las mejores marcas del mercado y cuidamos que tus mascotas reciban lo mejor.

Nuestro equipo de diseño vive para el lujo y el alto valor, nuestros artesanos producen piezas de detalle y acabados súper premium para un miembro importante de nuestras familias, mantén un adecuado mantenimiento de las materias primas y obtendrás una larga vida útil del producto.

Nuestros productos de origen animal y natural pueden tener leves imperfecciones en la superficie y diferencias en tonalidades.

Texto para uso de cookies

Esta página web usa cookies.

Sólo hacemos uso de cookies técnicas y de otro tipo una vez que recibimos su consentimiento para ello. Las usamos para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar nuestro tráfico. Al aceptar el uso de cookies, aceptas mejorar tu experiencia a través de estas.

Cómo comprar

Nuevos usuarios

Para evitar retrasos en la entrega de su pedido, por favor asegúrese que la dirección de facturación coincide con la dirección o región de su tarjeta y que el nombre del titular esté escrito tal y como aparece en su documento, asegúrese que todos los datos estén escritos de manera correcta en caso de que nos tuviéramos que poner en contacto con usted.

Usuarios Registrados

Si es un cliente habitual y ya tiene una cuenta, por favor inicie sesión con su usuario y contraseña para seguir directamente al pago.

Cómo realizar una compra

Realizar una compra en Kumpet.co es sencillo, si sabe que producto comprar, use los enlaces de las categorías como collares y correas , camas y casas o comprar por los enlaces de productos de manera directa si llega a encontrar el producto que desea, seleccione talla y color si es el caso y clique en añadir al carrito. En el carrito puede modificar los detalles del producto, también cancelarlos o añadir nuevos a la lista de deseos. Clique en pagar para completar su pedido.

Cómo puedo hacer un pedido por encargo

Es posible reservar una selección de artículos antes de que estén disponibles de nuevo. Dichos artículos se pueden identificar gracias a las etiquetas de pre-venta en las publicaciones de los productos en las diferentes redes sociales. Podrá comprarlos y recibirlos en la dirección que desee en cuanto puedan ser expedidos, si su pedido es mixto e incluye artículos disponibles y encargados, se podrán enviar en paquetería separada para garantizar una entrega más rápida. Además le informamos que el envío del paquete se realizará a posteriori sea confirmado el pago del producto.

Cómo enviar un regalo

Puede enviar un regalo, para esto se puede comunicar con nuestras líneas de atención al usuario y realizar la asignación del obsequio y seguir el proceso de compra en el que le acompañarán, para esto puede escribir un mensaje personalizado y adjuntarlo a su regalo y elegir si enviar o no el mensaje de confirmación del envío al destinatario sin indicar el costo.

Tallas

Consulte los detalles de cada producto en su descripción, en el siguiente apartado podrá seleccionar correctamente la talla de su mascota. Si no está satisfecho con la talla que ha comprado podrá comunicarse con la línea de soporte y recibir todo el apoyo que requiera.

Valores corporativos

Adaptación

Seremos consecuentes con los cambios, vamos alineados con la tecnología y la dinámica del mercado, nos movemos con nuestros clientes y sus necesidades.

Simplicidad

Facilitaremos la vida de nuestros clientes, daremos respuestas a sus necesidades y buscaremos escucharlos constantemente.

Coherencia

Nuestra oferta de valor se mantendrá intacta, se desarrollará nuestro objetivo como empresa en todo momento y trabajaremos constantemente en pro de las mascotas y sus dueños.

Innovación

Apostaremos al cambio, buscamos revolucionar la manera de hacer las cosas, de comunicarnos, caminamos al futuro de la mano de nuestros clientes.

Diferenciación

Declaramos que somos diferentes al resto, somos de lujo, somos premium como nuestros productos y servicios.

Transparencia

Somos honestos en cada contacto con el cliente.

Empatía

Entendemos al consumidor, los escuchamos constantemente para conocer sus gustos, aficiones y necesidades.

Animalidad

Trabajamos para las mascotas y sus necesidades, ofrecemos lo mejor y consideramos a nuestras mascotas como algo fundamental en nuestras vidas.