

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad de Kumpet.co, administrado por Kumpet SAS en adelante enunciado como Kumpet, en calidad de responsable autónomo, tiene como intención ofrecer a los usuarios información sobre la responsabilidad y tratamiento, uso de información personal, los propósitos y procedimientos para la que se trata la enunciada información recopilada a través del sitio web.

Datos proporcionados voluntariamente por el usuario

Kumpet recopila información y trata los datos personales que el usuario proporciona de manera voluntaria cuando interactúa dentro del sitio y sus funciones de servicio, al solicitar información, al comunicarse con un asesor y en las diferentes secciones del sitio en donde se recopilan los datos personales del usuario.

Datos de navegación – Cookies

En el recorrido de navegación y consulta dentro del sitio web, Kumpet recopila información general, datos de navegación mediante cookies y otras tecnologías disponibles, la plataforma tecnológica en donde se registran algunos datos de navegación está implícito dentro de los protocolos de comunicación de internet como el nombre del servidor de acceso a la red, el sitio de procedencia, las páginas visitadas, la fecha y duración de la sesión entre otros. Estos datos le permitirán al sitio tratarse de manera estadística, facilitar los servicios online, autenticar usuarios si se encuentra previamente registrado, guardar artículos agregados al carro de compras, hacer estudios sobre hábitos y opciones de consumo de los usuarios para poder ofrecer productos y campañas que se ajusten de mejor manera a los gustos y necesidades personales de los clientes.

Los datos de navegación no son permanentes, no duran más de 7 días y se eliminan inmediatamente después de su agregación. Sin perjuicio de las necesidades y normas legales vigentes.

Finalidad del tratamiento

- Gestión técnica de la navegación en el sitio Kumpet.co
- Gestión de seguridad en el sitio.

- Tratamiento estadístico.
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias.
- Derechos y ejercicio ante tribunales.
- Atención al cliente.
- Mejorar la experiencia de navegación del usuario.
- Gestión de ventas y transacciones realizadas en el sitio Store.
- Gestión de pedidos, venta y entrega de productos.
- Gestión de devoluciones y garantías.
- Envío del boletín de Kumpet previa suscripción de los usuarios.

Naturaleza de la cesión

Los datos de navegación se generan automáticamente por el sistema, para el resto de los datos la cesión por parte del usuario para las finalidades anteriormente descritas es opcional. En caso de oposición a suministrar los datos no repercutirá en la posibilidad de acceder a las funciones del sitio web, excepto en lo que respecta a la imposibilidad de llevar a cabo la compra de productos y /o enviar solicitudes de información, así como proceder a la suscripción al boletín.

Tratamiento de datos y su proceso

Los datos personales del usuario se tratan mediante procesos electrónicos y automatizados, solo en determinados casos mediante un soporte impreso, se toman las medidas necesarias para prevenir la pérdida de los datos.

Personas implicadas

Los datos personales se tratan conforme a la ley por colaboradores de Kumpet en calidad de personas autorizadas para el tratamiento.

Estos podrán comunicarse a terceras personas como profesionales, asesores y en general colaboradores de Kumpet para el logro de los objetivos mencionados, es decir a terceros a los que se hayan encargado actividades en figura de subcontratación.

En este caso Kumpet suministra únicamente los datos necesarios para el desarrollo de las funciones y actividades que se le han asignado, se compromete a hacer todo lo posible por velar para que esta información sea usada exclusivamente para los fines indicados por Kumpet y de conformidad con la normativa aplicable.

Los datos personales se podrán comunicar a terceros en caso de fusiones, ventas o adquisiciones, cesión de la empresa o unidades de negocio u otras operaciones empresariales de carácter extraordinario.

Los datos personales de usuario se podrán comunicar a terceros legítimos de conformidad con la legislación aplicable, por ejemplo; en caso de requerirlo las autoridades públicas competentes o la autoridad judicial o de manera general en el ámbito legal.

Puede comunicarse con los responsables del tratamiento de la lista actualizada de a la dirección de correo info@kumpet.co o escribiendo a las diferentes líneas de contacto.